

嘉怡水岸 “楼栋自治”



楼栋志愿者操作细则



SZXIONG@ECNU

工 作 内 容

- 1 楼栋环境消杀**
- 2 分发快递物品**
- 3 收集生活垃圾**
- 4 派送抗原试剂及收集检测结果**
- 5 组织核酸检测**

1. 楼栋环境消杀

- **频率**：每日消杀两次。上午一次，晚上一次。
- **区域**：一楼大厅、楼道、电梯内外、每户门口。
- **配比**：一粒药片兑2L的水。

注意事项：

1. 上午志愿者上岗后第一件事就是**穿戴好“大白”防护服进行楼栋消杀**，保证楼栋内安全后再进行其他工作。
2. 晚上消杀可在**生活垃圾收集后**开展。
3. 电梯按钮**保鲜膜每周更换1-2次**。先用含氯消毒剂擦拭或喷洒，30分钟后清水擦拭干净。



2.分发快递物品

- 非紧急或易腐易坏物品，原则上每日**集中派送两次**。
- 上午消杀完派送一次，晚上生活垃圾收集时派送一次。

注意事项：

1. 建议快递进来，第一时间先对快递进行**消杀放置10分钟以上**，再拿进来。保证进入楼栋的物品是消杀过的。
2. 一定要先**戴好口罩手套**，尽量**不要用手**直接接触物品，包括快递物资。
3. 尽量在志愿者穿戴防护服的时候派送。在没有防护服的情况下尽量穿上反穿衣。
4. 上午志愿者出门前可在群里统计一下今日大概会有哪些快递，方便统筹安排分发。
可通过查看楼道视频，来看快递是否到楼下。
5. 分发时可以打印好派送的**物品清单**，**带支笔**，方便记录与勾选。
6. 如果条件不允许，请尽可能在结束工作时先拿消毒剂**喷洒手部**，**环境消杀一遍**。

3. 收集生活垃圾

➤ 19:30开始收集垃圾，放入楼栋门口大垃圾桶。

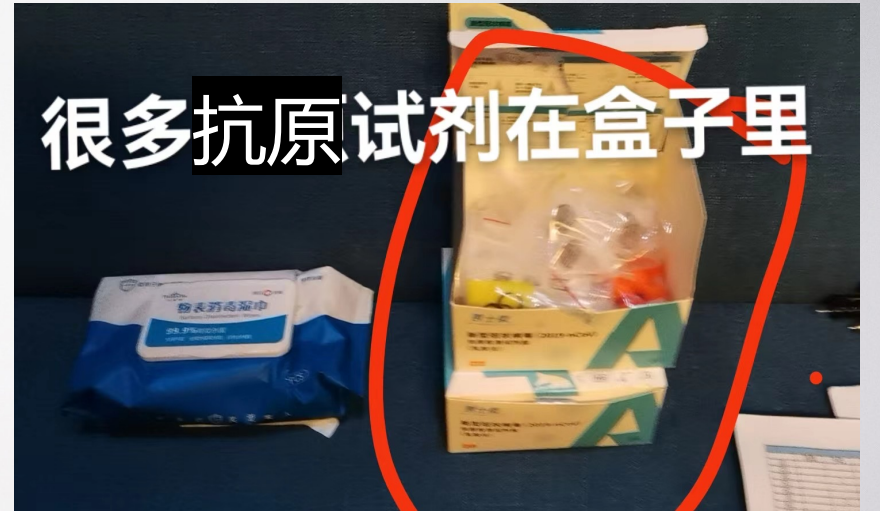
注意事项：

1. 收垃圾时一定要**穿戴好**“大白”防护服。
2. 每日 17:00-19:00间，群里提醒全体住户在 19:30前将垃圾放置家门口，垃圾袋需系紧，避免破损。



4. 派送抗原试剂及收集检测结果

1. 按居委会通知分发抗原试剂，并提醒住户检查是否有缺少。
2. 在群内督促并提醒全体住户在规定时间内完成检测，在群里上传检测结果。
3. 统计检测结果至在线文档中。
4. 如有检测结果异常，第一时间报告楼组长。



5.组织核酸检测

- 听从居委及楼长安排，在楼栋群里通知核酸检测时间。
- 全体住户在收到指令后下楼接受核酸检测，检测后立即返回家中，不得在外活动。
- 除特殊情况外，原则上中低层（1-6层）选择楼梯下楼，高层（7层以上）选择电梯下楼。
- 为提高核酸检测效率，可提前将不便操作手机的老人和孩子的**核酸码打印塑封**做成核酸码卡片，5月9日（有效期）之前均可持卡片进行扫码。



值班表

X号楼楼栋志愿者值班表			
日期	星期	志愿者1	志愿者2
2021年4月15日	星期五	XXX	XXX
2021年4月16日	星期六	XXX	XXX
2021年4月17日	星期日	XXX	XXX
2021年4月18日	星期一	XXX	XXX
2021年4月19日	星期二	XXX	XXX
2021年4月20日	星期三	XXX	XXX
2021年4月21日	星期四	XXX	XXX
2021年4月22日	星期五	XXX	XXX
2021年4月23日	星期六	XXX	XXX
2021年4月24日	星期日	XXX	XXX
2021年4月25日	星期一	XXX	XXX
2021年4月26日	星期二	XXX	XXX
2021年4月27日	星期三	XXX	XXX

抗原检测结果统计表

房间号	人数	X月X日上午结果	X月X日下午结果	房间号	人数	X月X日上午结果	X月X日下午结果
101				102			
201				202			
301				302			
501				502			
601				602			
701				702			
801				802			
901				902			
1001				1002			
1101				1102			
1201				1202			
1501				1502			
1601				1602			
1701				1702			

物资发放表

X号楼 2022-XX-XX 物资发放清单

房间号	抗原	物资-1	物资-2	物资-3	快递	房间号	抗原	物资-1	物资-2	物资-3	快递
101						102					
201						202					
301						302					
501						502					
601						602					
701						702					
801						802					
901						902					
1001						1002					
1101						1102					
1201						1202					
1501						1502					
1601						1602					
1701						1702					

物品放置点



用来分发比较重的物品。
请保持干净，尽量别装垃圾



这里面是干净的防护服



用来覆在电梯按钮上。
这卷保鲜膜每一段都有一
条比较容易撕开的印
子，使用的时候在印
子上撕开，正好一片，很
方便。



纸巾用来按电梯按钮。
用完扔到垃圾袋中即可。

防护用品穿戴标准操作流程



洗手或手消毒



戴帽子



戴医用防护口罩/N95
口罩(进行口罩密闭性
测试,确保密闭性良好)



穿防护服



全面检查防护用品穿戴情况
确保穿戴符合规范



必要时选穿鞋套



戴护目镜/防护面屏



戴手套

脱摘个人防护用品标准操作流程



手卫生



摘除护目镜/防护面屏



手卫生



脱除医用防护服、手套、鞋套
(从内向外向下反卷,动作轻柔,
防护服、手套、鞋套一并脱除)



摘除帽子



摘医用防护口罩



进入二脱间(区)



手卫生



手卫生



戴医用外科口罩



进入清洁区

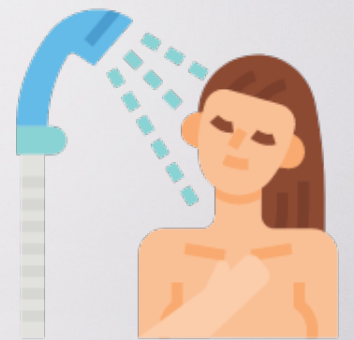
个人防护装备的提醒小tips

1. 穿着防护服应注意**避免损坏防护装备**，一旦发现有破损需**立即更换**以免感染；
2. 穿着大白容易闷热，建议**个人衣物尽量轻薄**；
3. 穿着防护服时**不可饮食饮水**，更不可**抽烟**以免暴露风险；
4. 在志愿服务过程装备紧缺的情况下尽量少饮水减少去厕所次数，因为在**上厕所的穿脱过程中也会造成污染**；
5. 手机如需携带则**不要裸露使用**，因为手机孔洞难以消毒。



结束志愿服务后的注意事项

1. 志愿服务结束后**使用物品应彻底消毒**，可使用酒精或者其它消毒液进行喷洒。消毒后再继续使用前应**开窗通风半小时以上**；
2. 志愿者**使用过的器具也应该消毒**，正常清洗后需用棉球或者棉片擦拭，次日使用前再擦拭一边；
3. 使用过后的防护装备要**放置带一楼专门的黑色垃圾袋中**。
4. 志愿者回家后要将当日穿的外衣裤脱除，洗手后更换在家穿着的衣物。**衣物应单独清洗，放入衣物消毒液。**
5. **尽快洗澡，尤其是面部和头发。**



特别注意:

为了自己和家人的安全避免造成交叉感染，将病毒带入家中成为病毒扩散的帮凶，因此结束志愿服务后更应该注意相关防护措施的执行。

送给邻居们的其他tips

注意：喷洒过酒精的地方一定要远离火种！！！！



疫情期间如何正确消毒

?

央视新闻

过度消毒不可取

全身喷洒消毒剂
过度消毒

车轮消毒
过度消毒

鞋底消毒
过度消毒

室外环境表面反复喷洒消毒剂
过度消毒

人工湖、水塘投放消毒粉
危害健康

室内有人时用化学消毒剂
危害健康

- 对外环境大范围消毒，残留的消毒剂会对环境造成污染
- 室内使用消毒剂，加湿器中加入消毒剂，会影响室内人员健康

央视新闻

常见的消毒剂及使用方法

酒精类消毒产品

易燃易爆易挥发，碰到明火、点燃的香烟、衣物静电后，易引发火灾爆炸

使用方法： 最安全的使用方法是“擦”为主，浓度75%最好

注意事项：

- 不要使用喷洒方式消毒
- 保证良好通风，并清除周边易燃可燃物，避开明火
- 存放的容器必须密封

84消毒液

主要成分是次氯酸钠，有很强的刺激性气味和腐蚀性

使用方法： 使用之前一定要进行稀释，比例是1:100

注意事项：

- 不与洁厕灵等消毒清洁产品同用，不与酒精同用
- 使用时避开皮肤、眼睛、口腔
- 热水会影响杀菌效果，需用冷水配置

泡腾消毒片

属于过氧化类消毒剂，二氧化氯腐蚀性较小，适用家庭使用

使用方法： 使用前要稀释，两瓶500毫升的水桶一片500毫克的泡腾片

注意事项：

- 使用的器具最好是塑料盆，不要接触金属物，不直接接触手部
- 使用时保证良好通风

央视新闻

使用消毒剂 这些要注意

严格遵守说明书，按规定使用消毒剂

物品消毒，能用物理方法尽量不要用化学消毒剂

不要混合使用不同类型消毒剂

人体皮肤消毒主要针对手部等裸露部位进行，没必要全身消毒

特殊场合使用高浓度消毒剂，或长时间使用消毒剂时，要穿戴防护用品

央视新闻

关于消毒 这些误区要避免

居家每天都要消毒 ❌

如果没有外人到访，也没有自我隔离的疑似症状者，无需每天消毒

消毒剂浓度越高越好 ❌

很多强效消毒剂刺激性很强，浓度过高时可能伤害人体

蒸食醋可杀菌消毒 ❌

食醋中的醋酸含量一般较低，远不能达到杀菌消毒的作用

免洗洗手液跟用水洗手效果一样，方便快捷 ❌

许多免洗洗手液都有一定刺激性，可能造成皮肤过敏。洗手还应尽量用流水，配合使用肥皂或洗手液。

央视新闻

常见消毒剂中毒如何急救

呼吸道吸入接触者

应立即转移到空气新鲜处

皮肤黏膜（包括眼睛）接触者

立即使用大量流动清水反复冲洗10分钟以上

口服接触者

可口服牛奶、米粥等保护胃肠道黏膜

如果患者接触剂量较大或症状持续不改善

应立即就医

**全体志愿者应自觉接受居委会统筹调度，
尊重每一位住户，尽力为每一位邻居提供最大的
支持，团队协作作战，集思广益，持续改进，为
大家的幸福积极贡献！**

多难兴邦精诚志 同心同德显担当